



COMUNE DI FRANCOFONTE CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP



379-1961381

WhatsApp Francofonte Informa è il nuovo servizio del Comune di Francofonte attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Trasporti e Viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Allerta Meteo.

WhatsApp Francofonte Informa è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

Al numero **379-1961381** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione. L'utente è invitato a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti di cui sopra o a segnalazioni relative a pubblici servizi. Il Comune si riserva comunque di valutare se rispondere ad eventuali messaggi inviati dagli iscritti.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero 379-1961381 (si consiglia la denominazione: "WhatsApp Comune di Francofonte") ed inviare un messaggio con il seguente testo: "**ISCRIZIONE ON**".

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Francofonte al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per cancellarsi è sufficiente inviare al numero 379-1961381 un messaggio con il seguente testo: "**ISCRIZIONE OFF**".

ORARI

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì (eccetto festivi) nei seguenti orari:

- lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8:00 alle 14:00, Mercoledì dalle 8.00 alle 14.00 e dalle 6:30 alle 19.00; in casi eccezionali e/o di necessità, anche in altri giorni e/o orari.